

HandiCapZéro

dossier info

contact

handicapzero.org
numéro vert 0800.39.39.51
contact@handicapzero.org

Dans ce dossier vous allez (re)découvrir la vocation d'Handicapzéro et les dispositifs d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes que l'association propose gratuitement dans de nombreux domaines de la vie quotidienne.



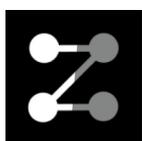
contactez-nous :

contact@handicapzero.org
0800.39.39.51, service et appel gratuits



consultez notre site web :

handicapzero.org



suivez nous sur les réseaux sociaux :

facebook avec /handicapzero
twitter avec Handicapzero_



joignez notre support technique :

01.53.40.99.36 (prix d'une communication nationale depuis un poste fixe en France métropolitaine),
support-technique@handicapzero.org.
du lundi au jeudi de 13:30 à 17:00, et le vendredi de
13:30 à 16:00.



informez-vous :

la Lettre Handicapzéro.

Tous les 2 mois, l'essentiel de l'association dans votre boîte de messagerie, en téléchargement ou sur CD audio. Pour la recevoir : remplissez le formulaire en page d'accueil handicapzero.org ou faites-en la demande par téléphone.

HdCZ qui sommes nous ?

Parce que l'accès à l'information est un droit, l'association Handicapzéro a été fondée à partir d'un constat : l'information visuelle est omniprésente, vous, les personnes aveugles et malvoyantes n'y avez pas toujours accès.

Depuis 1987, l'association :

- Proclame le droit à l'information sans surcoût, sous toutes ses formes et dans tous les domaines.
- S'engage à être à votre écoute et à répondre à la spécificité de vos besoins.
- Mobilise les entreprises et les pouvoirs publics et les accompagne pour favoriser votre autonomie.
- Développe des services dans les domaines de la santé, la consommation, la téléphonie, le sport, les loisirs, et accompagne entreprises et collectivités dans leur démarche.

- Expertise produits, services et applications. Le rôle précurseur de l'association dans le processus d'accessibilité, en particulier du web, lui confère aujourd'hui une force de proposition auprès des différents acteurs économiques et sociaux.
- Anticipe l'impact de nouveaux services ou de technologies émergentes dans votre vie quotidienne.



le saviez vous ?

Parmi les services créés par Handicapzéro, certains constituent une référence dans les textes de loi français et les directives européennes :

- La Charte d'engagements volontaires du secteur des télécommunications pour faciliter l'accès des personnes handicapées aux services de communication électronique reprend l'ensemble des solutions d'accessibilité proposées dès 1996 par l'association.

- Une directive européenne du 31 mars 2004 impose depuis octobre 2005, le marquage des conditionnements en braille et l'accessibilité des notices de médicaments. Elle a été renforcée par le décret 2008-435 (04.05.08) généralisant l'accessibilité à la totalité des médicaments. Cette accessibilité est présente en France depuis 1996 avec les notices de médicaments adaptés de Handicapzéro.



handicapzero.org : l'autonomie durable

On retrouve tous les ingrédients qui contribuent au respect maximal des standards du W3C. Une expérience acquise et validée par les internautes sur les précédentes versions du site, à laquelle s'ajoute la solution (open source) conFort de lecture qui renforce la lisibilité des contenus.

La dernière version de conFort de lecture intégrée sur handicapzero.org en mars 2018 présente une nouvelle interface graphique et fonctionnelle. Plus intuitive, elle facilite la configuration du profil de navigation. Elle offre notamment nouvelles possibilités d'agir sur l'affichage des pages (9 tailles de caractères, espacement entre les

lignes, les mots et les lettres, couleurs distinctes aux textes et aux liens présents dans les contenus...). Cette version propose un 6ème profil qui rejoint les 5 autres prédéfinis déjà connus dans la précédente version. Il s'agit du dernier profil utilisé. L'interface intègre également un nouveau player audio plus simple et plus précis. Les champs de saisie sont désormais vocalisés.

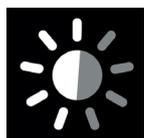
Une version du site a été spécialement développée pour une lisibilité et une navigation sur Smartphone, et tablettes.

découvrez sur le site...

Les contenus du site se divisent en deux grands groupes : l'actualité dans tous les domaines et les dispositifs que l'association propose pour gagner en autonomie. Rien de mieux que de découvrir le site en parcourant ses pages mais voici un condensé de ce que l'on y trouve.



la rubrique dépêches vous propose l'accès à l'actualité nationale et internationale, aux infos autour de la déficience visuelle, à l'actualité des nouvelles technologies.



la météo nationale ou vous choisirez une information via bulletin ou carte en très agrandie.



l'horoscope, le programme télé et sa programmation en audiodescription.



les loisirs accessibles, catalogue des activités que vous pouvez faire en toute autonomie un peu partout en France.



les services (décrits plus loin dans ce dossier) que l'association, propose dans les domaines de la téléphonie, la santé, le sport, les loisirs, la conso, la beauté, l'assurance... animés par une actualité quotidienne pour la plupart de ces domaines.



votre espace personnel. Cet espace a été conçu à partir des rubriques les plus consultées par les internautes : météo locale, horoscope, activités culturelles et de loisirs de votre département ou de votre région... également au menu de cet espace sécurisé, l'accès à des e-services comme la consultation de vos factures d'électricité, gaz, eau, téléphone, attestation ou avis d'échéance assurance...

Pour ouvrir votre espace personnel, c'est très simple, dès la page d'accueil du site cliquez sur le lien "inscription" et renseignez les champs. Dès l'enregistrement de votre inscription, vous recevrez par mail votre identifiant / mot de passe pour vous permettre d'accéder à votre espace personnel dans un environnement sécurisé. Cette inscription peut également se faire par téléphone en nous appelant au numéro vert.



services Handicapzéro

Avant de vous décrire chaque service et le dispositif mis en place, vous devez savoir :

- qu'il est composé d'une édition en braille dans tous les cas, en caractères agrandis et en audio (Daisy) pour la plupart,
- que chaque service est en ligne sur handicapzero.org. Vous y retrouverez systématiquement sa description, son dispositif, sa fiche "tout savoir sur le service", son mode de commande (en ligne et par téléphone),

- qu'il vous suffit d'être client ou futur client chez l'un des partenaires pour utiliser gratuitement les dispositifs mis en place.



téléphonie

accès aux offres et factures

Dès 1996, Handicapzéro est parvenu à convaincre l'ensemble des opérateurs de mettre en place des services pour faciliter l'accès à votre information qu'il s'agisse du fixe, du mobile ou des box : offres, guides pratiques, magazines, factures sont pour beaucoup accessibles en format adapté...

Les opérateurs partenaires sont : SFR, SFR Réunion, Orange, Sosh, Bouygues Telecom, B & You, NRJ Mobile, CIC Mobile, Crédit Mutuel Mobile.

solutions pour l'accessibilité de votre mobile

Vocalisation des fonctionnalités, agrandissement des données présentes à l'écran, aujourd'hui, plusieurs

solutions existent et sont pour beaucoup intégrées dès leur conception par les fabricants de smartphones.

Les solutions logicielles Mobile Speak et Mobile Magnifier (Code Factory) accompagnées historiquement par l'association et ses partenaires continuent à bénéficier de l'installation et de l'activation des licences. Elles sont complétées de la mise à disposition de manuels adaptés et par un support technique qualifié.

Si vous êtes client SFR Réunion, Bouygues Telecom ou B & You, vous bénéficiez de la gratuité des logiciels Mobile Speak et Mobile Magnifier ainsi que de leur installation et leur support technique. Si vous êtes clients d'un autre opérateur, le coût de la solution, distribuée par Handicapzéro, reste à votre charge.



support technique

Votre mobile est déjà équipé des solutions Mobile Speak et/ou Mobile Magnifier : le support technique Handicapzéro est à votre disposition pour répondre à toute question liée à l'une ou l'autre de ces solutions, vous aider dans leur utilisation, résoudre une difficulté technique...

pour nous contacter :

- 01.53.40.99.36 (prix d'une communication nationale depuis un poste fixe en France métropolitaine), à votre disposition du lundi au jeudi de 13:30 à 17:00, et le vendredi de 13:30 à 16:00.
- support-technique@handicapzero.org



santé

Handicapzéro permet d'accéder à plus de 5 700 notices de médicaments d'environ 100 laboratoires pharmaceutiques partenaires.



sport

Chaque année, l'association vous propose un magazine spécifique : le Critérium du Dauphiné, le Tour de France, la Ligue 1 Uber Eats et Ligue 2 BKT. Ces magazines sont complétés par l'actualité de la compétition sur handicapzero.org.



conso

- Pour gérer votre consommation d'eau, sont à votre disposition factures adaptées et documents d'information proposés par SUEZ Eau France, Saur et Eaux de Marseille.
- Pour gérer votre consommation de gaz, votre facture ou votre échéancier sont adaptés ainsi que la documentation qui les accompagne avec Butagaz, Engie et Gaz Tarif Réglementé.
- Pour une démarche éco citoyenne, l'ADEME (l'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie) propose une sélection de guides et brochures thématiques (habitation, travail, déplacements, loisirs, aides financières...).
- Locataires d'un logement social Immobilière Atlantic Aménagement, toute votre correspondance est adaptée (contrat de location, avis d'échéance guides d'information...).



beauté

- Pour prendre soin de vous, des informations adaptées sur la beauté, les soins, le bien-être. Avec Yves Rocher, vous avez accès au "Livre Vert de la Beauté". L'édition s'accompagne d'un jeu d'étiquettes produits en braille et caractères agrandis pour identifier vos produits comme le shampoing, le gel douche, la crème de jour, le lait démaquillant, le maquillage. Des ateliers beauté sans miroir sont proposés gratuitement dans certaines villes en France pour (ré)apprendre les gestes essentiels du maquillage.



assurance

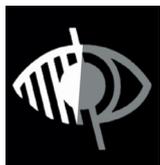
Pour accéder à vos diverses polices d'assurances, bénéficier de contrats spécifiques, recevoir échéanciers et courriers adaptés... les assureurs mutualistes MAAF, MACIF et MAIF proposent des dispositifs sur mesure (documentations, informations, contrats, accueil).

Chacun de ces assureurs mutualistes à une procédure spécifique pour activer avec vous ce dispositif. Pour en savoir plus, vérifiez celle de votre assureur sur nos pages web : rubrique assurance ou contactez nous par téléphone.



notices d'utilisation adaptées

Pour optimiser l'utilisation de vos produits de consommation courante en toute sécurité, vous disposez de près de 600 notices d'utilisation adaptées pour des produits électroménagers, Hi-Fi, vidéo, son... d'environ 27 grandes marques. Il s'agit d'une synthèse des informations contenues dans le mode d'emploi initial complétées par le résultat des tests d'usage des panélistes aveugles et malvoyants.



basse vision

Un contenu 100 % digital qui conduit notamment vers des actus médicales et pratiques autour de la basse vision, un carnet d'adresses pour accompagner les parcours des personnes malvoyantes, des solutions proposées par les partenaires dans ce domaine...



culture et loisirs

La rubrique en ligne regroupe une importante sélection de loisirs accessibles.

Elle se compose de 6 sous rubriques : à l'affiche, monuments, musées, séjours et loisirs, livres adaptés, DVD accessibles.

Chaque rubrique propose des listes déroulantes pour retrouver l'événement recherché, par thème, par date, par région, département ou ville.

Également au menu de la rubrique, l'actualité cinéma s'affiche chaque semaine avec les sorties en salles.

- "Offices de Tourisme" recense les coordonnées des Offices de Tourisme adhérents à la Fédération Nationale Offices de Tourisme de France afin de vous accompagner à organiser votre séjour.
- "organiser vos déplacements" pour mieux voyager en France et vers l'étranger en train ou en avion.



programme télé

C'est d'abord un panorama rapide des programmes de votre soirée complété par un moteur de recherches : chaînes, jour et heures, mots clés, programmes audiodécrits... en partenariat avec Plurimedia.

Bien utile également l'attribution des numéros de chaîne en fonction du bouquet de votre opérateur.
Pour les abonnés Canal, des informations pratiques.